

EFG DIGITALBOX BÜNDELT SERVICE-KOMPETENZ: „WIR SCHAFFEN PERSPEKTIVEN. DIGITAL. LOKAL.“

Die digitale Transformation betrifft immer mehr auch das Elektro-Fachhandwerk. Das Verbraucherverhalten wandelt sich in immer rasanterer Geschwindigkeit. Um den Herausforderungen – sowohl auf technischer als auch auf organisatorischer und prozessualer Ebene – bestmöglich begegnen zu können, unterstützt die EFG-GRUPPE ab sofort ihre Fachhandwerks-Kunden mit den Service-Dienstleistungen der DigitalBox. Unter dem Motto „Wir schaffen Perspektiven. Digital. Lokal.“ versteht sich dieses einzigartige Digital-Konzept als modularer Werkzeugkasten und setzt auf das nahtlose Zusammenspiel digitaler Tools, Services, Apps und Schnittstellen rund um alle betrieblichen Abläufe. Zugleich können die Instrumente auch einzeln genutzt eine echte Perspektive sein, Zeitvorteile schaffen und Produktivität steigern. Für die Beratung direkt vor Ort sind die speziell ausgebildeten EFG DigitalCoaches im Einsatz. Sie kennen sich aus, sind schnell zur Stelle und eröffnen ganz pragmatisch die zukunftsweisenden Perspektiven an der Schnittstelle zwischen digital und lokal.

WEBBOX – RECRUITING- UND VERWALTUNGS-SUPPORT DURCH PROFI-WEBSEITE

Lediglich ein kurzer Mausklick trennt den Endverbraucher heutzutage im Netz von der ersten Information und der Kontaktaufnahme mit dem Fachhandwerk bis hin zur konkreten Bestellung. Das macht eine ansprechende, informative und professionelle Internetseite für einen Handwerksbetrieb wichtiger denn je. Sie dient als digitale Plattform zum Dialog mit Kunden oder zur Information für potenzielle Mitarbeiter und ermöglicht die einfache Kontaktaufnahme für den Endverbraucher – ganz gleich,

ob es um die Installation neuer Elektroanlagen, Sanierung oder Wartung geht. Mit den Werkzeugen der WebBox unterstützt die EFG-GRUPPE das Elektro-Handwerk dabei, sich im Internet professionell aufzustellen. Ein Fundament für langfristigen Erfolg, Imagegewinn und Werbung.

UNTERNEHMERBOX – NAHTLOSE ABLÄUFE FÜR BÜRO UND VERWALTUNG

Die UnternehmerBox der EFG-GRUPPE ist die innovative digitale Lösung, die Fachhandwerksbetrieben hilft, ihre Kommunikation und Abläufe auf ein neues Level zu heben. Mit modernen Werkzeugen wie CRAFTNOTE, ZUGFeRD oder den Services von EFG ONLINE PLUS können Betriebe ihre Projekte besser organisieren, kommunizieren und realisieren. Schnittstellen zu den gängigsten Softwarelösungen der Branche ermöglichen die Kompatibilität mit allen über unser Service-Portal EFG ONLINE PLUS abrufbaren Dienstleistungen, wie den Austausch von Warenkörben und Stammdaten sowie die Bereitstellung von Belegen und Rechnungen.

EFG DIGITALCOACHES

Die DigitalCoaches aus den EFG-Partnerhäusern machen Elektro-Fachhandwerksbetriebe fit für die Zukunft. Als persönlicher Ansprechpartner vor Ort analysieren sie, welche smarten Tools aus der EFG DigitalBox sich für den Betrieb unserer Kunden eignen, stehen ihnen dabei mit Rat und Tat zur Seite und helfen bei der Implementierung.

PRESSEKONTAKT

Erik Trümppler
Communications-Contor
An der Riede 1
28816 Stuhr
Tel.: +49 421 2029 – 113
Fax.: +49 421 2029 – 270
erik.truempler@communications-contor.de